



SİSTEM ODALARI BAKIM VE DESTEK HİZMETLERİ

Operatif, Sistem Odaları ve Data Centerlar için tek elden kapsamlı 7x24 bakım ve destek hizmeti sunmaktadır.

Bakım ve destek hizmetleri kapsamında, sistem odanızdaki klimalar, yangın söndürme sistemleri, UPS/enerji dağıtım altyapınız, güvenlik kameraları ve erişim sistemleri için tek bir hizmet sağlayıcıdan 7x24 veya 5x9 destek hizmetleri verilmekte, ayrıca senelik periyodik bakımlar da bu kapsamda düzenli yapıлып müşteriye raporlanmaktadır.

Üstelik, Premium paket ile müşterilerimizin sistem odaları IP tabanlı ısı, nem, su basması gibi çevresel faktörleri otomatik (email ve SMS ile) izleyen sistemlerimizle donatılmakta, çıkan sorunlar otomatik olarak günün her saati teknik destek ekibimize yönlendirilmekte ve anında destek hizmeti ulaştırılmaktadır.

Bakım ve destek hizmetlerimize, Sistem odanızdaki, iklimlendirme cihazları, gazlı yangın söndürme (FM200) sistemleri, UPS ve Enerji dağıtım sisteminiz, Yetkili erişim ve kamera güvenlik sisteminiz ile çevresel faktörleri izleme cihazlarınız dahildir.

Basic paket , düzenli periyodik bakımları ve 5x9 çalışma saatleri içerisinde , 4 saatte destek hizmetini içerir. Çağrılar telefon veya e-mail olarak kabul edilmektedir.

Standard paket , düzenli periyodik bakımları ve 7x24 günün her saati içerisinde, 3 saatte destek hizmetini içerir. Çağrılar telefon veya e-mail olarak kabul edilmektedir.

Premium paket ise , düzenli periyodik bakımları ve 7x24 günün her saati , 2 saat içerisinde destek hizmetini içerir. Çağrılar telefon veya e-mail olarak kabul edilmektedir. Ayrıca tüm ortam firmamızca temin edilen Ortam İzleme sistemi tarafından izlenmekte, otomatik alarmlar e-mail veya SMS olarak teknik destek ekibine ve müşteri temsilcisine ulaşmakta, sorunlara hızlı müdahaleler yapılabilmektedir. Ayrıca ortam parametreleri düzenli raporlanmakta ve enerji tasarrufu gibi konularda iyileştirme önerileri sunulmaktadır.



Sistem Odaları, Bakım ve Destek Hizmetleri	BASIC	STANDARD	PREMIUM
Acil Yerde destek Hizmeti	5 x 9 normal iş takvimi	7 x 24 tel/email	7 x 24 otomatik izleme
Yerde müdahale (*)	4 saat içinde	3 saat içinde	2 saat içinde
Periyodik Bakım Hizmeti	Evet	Evet	Evet
3 aylık düzenli raporlama	Hayır	Hayır	Evet
İklimlendirme Cihazları (Klimalar)			
Paket tipi hassas kontrollü klimalar	Evet	Evet	Evet
Salon tipi klimalar	Evet	Evet	Evet
..Diğer	Hayır	Hayır	Evet
Yangın Algılama ve Söndürme Sistemi (FM200)	Evet	Evet	Evet
UPS ve Enerji dağıtım altyapısı (UPS cihazı hariç)	Evet	Evet	Evet
Access Control / Kamera Güvenlik	Hayır	Evet	Evet
ITW Ortam İzleme Sistemi ve SMS ile alarm	Hayır	Hayır	Evet

- Tüm hizmetlerde oluşabilecek parça değişimleri hariçtir. Değişimi gereken yedek malzeme ayrıca fiyat teklifi olarak sunulur.
- Müşterimizin ihtiyacına göre, bu bakım paketleri özel olarak da oluşturulabilmektedir.
- Özel paket içerisinde, opsiyonel olarak iklimlendirme simülasyonu ve/veya yangın güvenliği simülasyonu ayrı hizmet olarak verilebilmektedir.
- (*) - Yukarıda verilen yerinde müdahale süreleri, İstanbul il sınırları için geçerlidir.

Siz de tüm sistem odası altyapı desteğini tek elden ve profesyonelce almayı tercih ediniz. Unutulmamalı ki, sistem odası klima arızaları ile uğraşmak aslında IT departmanının işi olmamalı.

7X24 UZAKTAN İZLEME VE DESTEK HİZMETİMİZ İLE

**SİSTEM ODALARINIZ ARTIK
GÜVENLİ ELLERE TESLİM.**

